

SBSC

Vägledning för Företagscertifiering

Version: 2018-09-12

1	Ansökan	2
2	Komplettera din ansökan	2
3	Revision	2
4	Granskning	2
5	Beslut om utfärdande av certifikat	3
6	Under certifikatets giltighetstid	3
7	Recertifiering och uppgradering av certifikat	3
8	Övrigt	3
8.1	Kontakta SBSC.....	3
8.2	Kundportalen	3
8.3	Certifieringsmärken.....	4
8.4	Marknads- och informationsmaterial.....	4

Allmänt

Den här vägledningen ska hjälpa dig igenom certifieringsprocessen och göra den så enkel och överskådlig som möjligt.

Hur lång tid hela certifieringsprocessen kommer att ta är svårt att säga i förväg. Det beror bland annat på när allt underlag är komplett och när i tiden en revision är inbokad.

Har du frågor om något är du alltid välkommen att höra av dig till oss.

1 Ansökan

Ansökan om certifiering sker i kundportalen på SBSC:s webbplats. Efter registrering och inloggning kan du ansöka om certifiering för företag, personer, produkter och system. Mer information om de certifieringar SBSC erbjuder hittar du på vår webbplats. I kundportalen hittar du även aktuell prislista.

Efter att du skickat in din ansökan gör vi en manuell kontroll för att säkerställa att ingen obehörig ansöker om certifiering i ditt namn.

2 Komplettera din ansökan

För att vi ska kunna granska och bedöma att du uppfyller kraven som framgår av aktuell norm eller standard behöver du komplettera din ansökan.

De underlag du kan behöva komplettera med är t ex giltig försäkring eller företagets ledningssystem.

Vilka underlag som ska kompletteras framgår av checklisten som vi mejlar dig. Gå igenom checklisten noggrant och kontrollera att allt underlag finns med, är korrekt och i förekommande fall underskrivet. När allt underlag är komplett meddelar du oss enligt de kontaktuppgifter som står på checklisten.

Ju fortare du kompletterar din ansökan, desto fortare kan vi handlägga ditt ärende.

3 Revision

När du har kompletterat din ansökan enligt checklisten och handläggaren har bedömt att företaget är redo att gå vidare i certifieringsprocessen, kontaktas du av SBSC för bokning och planering av revision. Revisionen utförs på plats hos företaget och innebär en genomgång av ledningssystem och övrig dokumentation som visar att företaget uppfyller normens krav. I regel tar revisionen en arbetsdag att genomföra, men tiden kan variera beroende på omfattning av verksamheten.

Revisionen kan resultera i en eller flera avvikelser. Avvikelsena kan vara större eller mindre. Alla avvikelser behöver besvaras med orsaksanalys och korrigerande åtgärder innan certifikatet kan utfärdas.

Mer information får du av vår revisor i samband med revisionen. Det framgår även ytterligare information av revisionsrapporten som du erhåller efter genomförd revision.

4 Granskning

När allt kompletterande underlag har skickats till oss så granskas dessa underlag. Vi kontrollerar att alla underlag finns tillgängliga och är korrekt ifyllda och i förekommande fall

undertecknade. Vid behov kontaktar vi dig för att komplettera något.

Har du haft revision och fått avvikelser granskar vi dina korrigerande åtgärder. Bedömer vi att de inte är tillräckliga meddelar vi dig och du får tid att komplettera den korrigerande åtgärden.

5 Beslut om utfärdande av certifikat

När SBSC gör bedömningen att alla krav i aktuell norm eller standard är uppfyllda fattas beslut om att utfärda certifikat och du som kund blir meddelad om detta.

Certifikatet skickas i original till dig per post och en kopia (pdf) skickas via mejl. I mejlet bifogas även aktuellt certifieringsmärke.

Uppgifter om ditt certifikat publiceras även på sbsc.se och på säkerhetsleverantörer.se. För de certifikat som har utfärdats enligt någon av Stölskyddsföreningens normer publiceras även uppgifter om certifikatet i Stölskyddsföreningens publikation Säkerhetsguiden.

6 Under certifikatets giltighetstid

Under certifikatets giltighetstid säkerställer SBSC att företaget uppfyller kraven enligt det regelverk certifieringen avser samt i övrigt våra allmänna villkor och certifieringsbestämmelser. Kontroll sker normalt genom regelbundna revisioner där våra revisorer går igenom kravuppfyllnaden på plats hos dig som kund.

7 Recertifiering och uppgradering av certifikat

När giltighetstiden är på väg att upphöra sker en förnyad certifiering för att kunna förlänga certifikatets giltighetstid ytterligare en period. En sådan förnyad certifiering kallas för recertifiering.

Uppgradering av ett certifikat innebär att det har kommit en ny utgåva av det regelverk certifieringen avser. Det är utfärdaren av regelverket som beslutar om nya utgåvor, inte SBSC. För att behålla certifikatet behöver du som kund visa att företaget uppfyller kraven i den nya utgåvan av regelverket.

8 Övrigt

8.1 Kontakta SBSC

Kontaktuppgifter hittar du på vår webbplats.

För att underlätta och snabba upp kommunikationen med dig som kund använder vi oss av enhetsbrevlådor. Använd dessa i första hand.

För din kommunikation med oss använder du dig av mejladressen **brand@sbsc.se** (för företagscertifieringar inom brandområdet) respektive **sakerhet@sbsc.se** för övriga företagscertifieringar.

8.2 Kundportalen

I vår kundportal kan du logga in för att:

- Ändra inställningar i form av kontaktuppgifter, fakturaadress m.m.
- Lägga till, ändra eller avsluta behörigheter för de som ska ha tillgång till information om företagets certifikat eller kunna ansöka, avsluta, uppgradera samt förnya certifikat.
- Se aktuell status för pågående ansökningar
- Se nya händelser kopplat till dina certifikat

- Se status för kommande eller pågående uppgradering eller recertifiering.

Inloggning till Kundportalen hittar du på vår webbplats. För frågor rörande teknisk support är mejladressen **support@sbsc.se**.

8.3 Certifieringsmärken

Certifieringsmärken i digitalt format skickas till dig med mejl efter att certifikatet har utfärdats.

Certifieringsmärken finns även som klistermärken i olika storlekar att använda på t ex firmabilar. Dessa erhåller du kostnadsfritt genom att kontakta info@sbsc.se eller 08 409 536 00.

8.4 Marknads- och informationsmaterial

I vissa fall finns marknads- och informationsmaterial framtaget som du kan använda i kontakten med beställare eller slutkunder. Du hittar materialet på vår webbplats.